



Propuesta contenidos CNDES

8 de marzo 2021

Las redes sociales se han convertido en una herramienta fundamental y eficaz a la hora de apoyar la búsqueda de personas desaparecidas fomentando la colaboración ciudadana y visibilizando la labor del Centro Nacional de Desaparecidos así como de las entidades que colaboran y representan a los desaparecidos y sus familias.

Sin embargo, un mal uso de las plataformas digitales puede ocasionar el efecto contrario a la hora de intentar localizar a una persona desaparecida.

Desde el Equipo de Voluntarios Digitales en Emergencias (VOST) ofrecemos una serie de consejos para contribuir al buen uso de las redes sociales ante estos casos:

1. Comparte información que provenga únicamente de fuentes oficiales

Difundir o dar pábulo a información no oficial o sin contrastar puede agravar los casos de personas desaparecidas, dificultando la labor de investigación y aumentando el sufrimiento de familiares y amigos.

Recuerda que no todo lo que hay en Internet es cierto y que el primer eslabón para romper las cadenas de bulos eres tú.

Ten cuidado con posibles montajes que pretendan imitar los comunicados de organismos oficiales. Contrastar la fuente de información es siempre necesario.

En este caso, los perfiles oficiales son los propios del Ministerio del Interior, Policía Nacional y Guardia Civil. En caso de duda también puedes acudir a los canales de los equipos VOST.

2. La información en Internet caduca

Se debe tener en cuenta la fecha y la hora de la publicación que vamos a compartir: puede que ese caso de desaparición ya haya sido resuelto o que se cuente con información actualizada.

3. No compartir datos personales ni información sensible

Debemos tener en cuenta el derecho a la intimidad de las personas y de sus familias. Ante un caso de desaparición, las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, servicios de emergencia o entidades facilitarán los datos que ayuden a la identificación de la persona desaparecida, pero no se deben aportar datos adicionales.

En el caso de menores desaparecidos, es importante eliminar las publicaciones una vez que el menor haya sido localizado, así evitaremos que su imagen y sus datos permanezcan a la vista en la red.

4. La importancia de la Alerta AMBER

Se activa en casos de menores desaparecidos que pueden ser víctima de un secuestro. Se trata de casos de máxima urgencia en los que se precisa toda la difusión posible y, por tanto, mayor colaboración ciudadana.

En la información en redes sociales sobre estos sucesos suele indicarse que se trata de una Alerta Amber.

También existe la Alerta Mayor Desaparecido.

5. Aportar información sobre una persona desaparecida

Los servicios policiales y de emergencias NO reciben información NI demandas de auxilio a través de las redes sociales. Aunque la información oficial sobre una desaparición pueda ofrecerse a través de las redes sociales, los ciudadanos que tengan información deben contactar a través de los teléfonos oportunos:

- Policía Nacional 091
- Guardia Civil 062
- Emergencias 112
- CNDES colaboracion-cndes@interior.es

Sobre VOST

Los Equipos de Voluntarios Digitales en Emergencias (VOST por sus siglas en inglés) son entidades sin ánimo de lucro que tienen como misión hacer Protección Civil a través de las redes sociales con apoyo a la labor que realizan las cuentas de organismos

oficiales, facilitando consejos a la población y detectando y neutralizando bulos.

La buena información en emergencias salva vidas.

www.vostmadrid.org